
Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en levering van Masmerise.

ONDERNEMING

Masmerise

KBO 1037799.832

BTW BE 1037799.832

RPR Gent

CONTACT

Muhammed Sari

muhammed@masmerise.be

+32 488 31 66 73

Artikel 1

Definities

1. **Masmerise:** de onderneming met ondernemingsnummer 1037799.832.
2. **Opdrachtgever:** elke natuurlijke of rechtspersoon die een offerte ontvangt of een opdracht geeft aan Masmerise.
3. **Opdracht:** het geheel van diensten en leveringen dat Masmerise voor de Opdrachtgever uitvoert, zoals omschreven in de offerte en eventuele bijhorende specificaties.
4. **Software:** alle broncode, apps, websites, koppelingen, scripts, configuraties en documentatie die Masmerise in het kader van een Opdracht ontwikkelt of aanlevert.

Artikel 2

Toepassing

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, Opdrachten en overeenkomsten tussen Masmerise en de Opdrachtgever.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Masmerise ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Opdracht waarvoor ze zijn afgesproken.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: de ondertekende offerte, de bijhorende technische specificatie, deze algemene voorwaarden.

5. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3

Offertes en totstandkoming

1. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij de offerte zelf een andere termijn vermeldt.
2. Een offerte steunt op de informatie die de Opdrachtgever aanlevert. Blijkt die onvolledig of onjuist, dan mag Masmerise de offerte aanpassen.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of wanneer Masmerise met de uitvoering begint op vraag van de Opdrachtgever.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Masmerise niet om een deel van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs uit te voeren.

Artikel 4

Uitvoering en medewerking

1. Masmerise voert elke Opdracht zorgvuldig en vakkundig uit. Het gaat om een inspanningsverbintenis. Een resultaatsverbintenis geldt alleen als partijen dat uitdrukkelijk afspreken.
2. Masmerise bepaalt zelf hoe en door wie de Opdracht wordt uitgevoerd.
3. De Opdrachtgever levert tijdig alle gegevens, inhoud, toegangen en beslissingen die nodig zijn voor de Opdracht, en staat in voor de juistheid ervan.
4. Vertraging of meerkost door laattijdige, onvolledige of onjuiste medewerking van de Opdrachtgever komt voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud die hij aanlevert en garandeert dat die geen rechten van derden schendt.

Artikel 5

Termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief. Een overschrijding geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is afgesproken.
2. Termijnen die afhangen van derden, zoals de goedkeuring door Apple, Google of een andere leverancier, vallen buiten de controle van Masmerise.

Artikel 6

Meerwerk

1. Werk dat niet in de offerte of de technische specificatie staat, is meerwerk.

2. Masmerise meldt meerwerk vooraf en voert het pas uit na akkoord van de Opdrachtgever, per e-mail volstaat.
3. Masmerise factureert meerwerk aan het uurtarief uit de offerte. Staat daar geen uurtarief in, dan geldt het gewone uurtarief van Masmerise.

Artikel 7

Prijzen en facturatie

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Kosten van derden, zoals hosting, licenties, store-lidmaatschappen en externe diensten, zijn niet inbegrepen, tenzij de offerte dat uitdrukkelijk vermeldt.
3. Masmerise mag een voorschot vragen voor de start van de Opdracht en tussentijds factureren per afgeronde fase.
4. Terugkerende diensten, zoals hosting en onderhoud, factureert Masmerise vooraf per periode. Masmerise mag die prijzen jaarlijks indexeren.

Artikel 8

Betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen **14 dagen** na factuurdatum, op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld staat.
2. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
3. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €125, onverminderd het recht op een hogere vergoeding mits bewijs.
4. Bij niet-betaling mag Masmerise de uitvoering van alle lopende Opdrachten en diensten opschorten tot de volledige betaling, na schriftelijke kennisgeving.
5. Een factuur moet binnen 8 dagen na ontvangst gemotiveerd en schriftelijk betwist worden. Daarna geldt ze als aanvaard.

Artikel 9

Oplevering en aanvaarding

1. Na oplevering heeft de Opdrachtgever 14 dagen om de Software te testen en zichtbare gebreken schriftelijk te melden.
2. Zonder melding binnen die termijn, of zodra de Opdrachtgever de Software in productie neemt, geldt de oplevering als aanvaard.
3. Wijkt een gemeld gebrek af van de afgesproken specificatie, dan herstelt Masmerise het kosteloos en binnen een redelijke termijn.

4. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk hinderen, verhinderen de aanvaarding niet.

Artikel 10

Intellectuele eigendom en licentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, met inbegrip van de broncode, berusten bij Masmerise en blijven bij Masmerise. Geen enkele bepaling houdt een overdracht van die rechten in.
2. Na volledige betaling krijgt de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie van onbepaalde duur om de Software te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten, binnen het doel van de Opdracht.
3. Zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Masmerise mag de Opdrachtgever de Software niet verkopen, in sublicentie geven, verhuren, kopiëren voor andere doeleinden, aanpassen of laten aanpassen door derden.
4. De licentie gaat pas in als alle facturen voor de Opdracht volledig betaald zijn.
5. Masmerise mag kennis, methodes en algemene softwareonderdelen die niet specifiek voor de Opdrachtgever zijn, hergebruiken in andere opdrachten.
6. Gegevens, teksten, beelden, logo's en andere inhoud die de Opdrachtgever aanlevert, blijven eigendom van de Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor accounts die op naam van de Opdrachtgever staan, zoals store-accounts en domeinnamen.
7. Open-sourceonderdelen en software van derden vallen onder hun eigen licentievoorwaarden.

Artikel 11

Hosting en diensten van derden

1. Voor hosting, e-mail, opslag, back-ups, monitoring en andere onderdelen kan Masmerise een beroep doen op externe leveranciers.
2. Masmerise staat niet in voor de beschikbaarheid of de werking van die leveranciers, en evenmin voor wijzigingen in hun voorwaarden of prijzen.
3. Wijzigingen in de regels of technische eisen van platformen zoals Apple en Google, die aanpassingen aan de Software vereisen, gelden als meerwerk, tenzij een onderhoudsovereenkomst dat dekt.

Artikel 12

Aansprakelijkheid

1. Masmerise is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een fout van Masmerise.
2. Masmerise is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, verlies van gegevens, verlies van klanten of reputatieschade.
3. De aansprakelijkheid van Masmerise is in elk geval beperkt tot het bedrag dat Masmerise voor de betrokken Opdracht heeft gefactureerd in de 12 maanden voor het schadegeval, en nooit hoger dan wat de verzekering van Masmerise uitkeert.

4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove fout van Masmerise.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de Software maakt en voor de beveiliging van zijn eigen toegangsgegevens.
6. Een klacht moet schriftelijk gemeld worden binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek of de schade heeft vastgesteld of had moeten vaststellen.

Artikel 13

Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Opdracht.
2. Deze verplichting blijft gelden tot 3 jaar na het einde van de samenwerking.
3. Masmerise mag de naam en het logo van de Opdrachtgever vermelden als referentie, tenzij de Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 14

Persoonsgegevens

1. Verwerkt Masmerise persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Masmerise verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Masmerise verwerkt die gegevens alleen volgens de instructies van de Opdrachtgever en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om ze te beveiligen.
3. Masmerise mag subverwerkers inschakelen, zoals hosting- en e-mailleveranciers. Op vraag van de Opdrachtgever bezorgt Masmerise de lijst.
4. Waar nodig sluiten partijen een aparte verwerkersovereenkomst.

Artikel 15

Duur en beëindiging

1. Een Opdracht eindigt bij oplevering en volledige betaling. Terugkerende diensten lopen voor de periode in de offerte en worden daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij een partij opzegt met een termijn van 1 maand.
2. Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat niet rechtzet binnen 15 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, of bij faillissement of vereffening.
3. Beëindigt de Opdrachtgever een Opdracht voortijdig, dan betaalt hij het reeds uitgevoerde werk, de gemaakte kosten en een vergoeding van 25% van het nog niet uitgevoerde deel.
4. Bij het einde van de samenwerking bezorgt Masmerise de gegevens van de Opdrachtgever op eenvoudig verzoek in een gangbaar formaat. De licentie uit artikel 10 blijft gelden, mits alle facturen betaald zijn.

Artikel 16

Overmacht

1. Masmerise is niet aansprakelijk voor een tekortkoming door overmacht. Voorbeelden zijn een storing bij een leverancier of netwerk, een cyberaanval, ziekte, een staking of een overheidsmaatregel.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Masmerise opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding.

Artikel 17

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op elke overeenkomst met Masmerise is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bevoegd.